

# 重要事項説明書

## 1 当事業所の概要 【事業者（法人）概要】

事業者名 医療法人財団 荻窪病院  
 所在地 東京都杉並区今川3-1-24 電話番号 03-3399-1101  
 代表者 村井 信二

### (1) 事業者が有する介護保険法令に基づく事業所

事業所名	荻窪病院訪問看護ステーション
所在地	東京都杉並区今川2丁目5-7 サニーヒルズ荻窪301号室
連絡先	03-5310-3162
管理者名	緒方 昌子
サービス種類	訪問看護 介護予防訪問看護
介護保険指定番号	1367193337 号
サービス提供地域	<杉並区> 天沼・井草・今川・上井草・上荻・清水・下井草 松庵・善福寺・西荻北・西荻南・本天沼・南荻窪・桃井 <練馬区> 上石神井1, 2丁目・上石神井南町・下石神井1, 2, 4, 5丁目 関町南1, 2丁目 *その他の地域は要相談

### (2) 営業日時

営業日	月曜日～金曜日 8:30～17:00
休業日	土曜日・日曜日・祝日
	年末・年始（12月30日～1月3日）

### (3) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	看護師	1名		1名
訪問看護師	看護師	5名		5名
看護補助者	看護補助者	1名		1名
訪問理学療法士	理学療法士 作業療法士		5名	5名

## 2 訪問看護の内容

主治医の訪問看護指示書に基づき、利用者の自宅で看護師が具体的な看護、健康管理、指導、相談を心身の状態に合わせて行います。

- (1) 健康状態の観察と助言
- (2) 清潔の保持 [入浴介助・清拭・洗髪など]
- (3) 食事・排泄など日常生活の世話
- (4) 褥瘡予防と処置
- (5) リハビリテーション
- (6) カテーテル等、チューブ類の管理
- (7) 療養生活や介護方法の指導、利用者および家族の精神的支援
- (8) 介護相談、医療・福祉サービスの紹介
- (9) ターミナルケア

(10) その他、医師の指示による医療処置

### 3 料金

#### (1) 利用料金

利用者の保険の種類によって介護保険または医療保険制度で定められた利用料金にて算定いたします。保険証の負担割合により利用者の自己負担割合は異なり、その1～3割の額となります。別紙 料金表を参考にしてください。

#### (2) キャンセル料金

利用者のご都合でサービスを中止する場合は、キャンセル料金を頂きます。ただし、訪問予定前日の17時までに連絡をいただいた場合、キャンセル料金は発生しません。なお、訪問日当日に急な体調不良があり医療機関を受診する場合、キャンセル料金はいただきません。

### 4 サービスに関する相談、苦情の窓口

#### (1) 事業所連絡窓口（相談・苦情・キャンセル連絡など）

電話番号： 03-5310-3162

担当者： 管理者 緒方 昌子

受付時間： 平日 8:30～17:00

※ご不明な点はお尋ねください。ご相談については各市区町村でも受付けております。

#### (2) 公的機関相談窓口

	行政機関	住所	電話番号
杉並区	介護保険相談調整担当係	杉並区阿佐ヶ谷南1-15-1	03-3312-2111
練馬区	保険福祉サービス苦情調整委員	練馬区豊玉北6-12-1	03-3993-1344
国民健康 保険団体	東京都国民健康保険団体連合会 介護相談窓口	千代田区飯田橋3-5-1 東京区政会館 11階	03-6238-0177

### 5 事故発生時の対応

サービス提供中に事故が発生した場合は、速やかに必要な連絡、措置を講じます。

事業者が所有、使用または管理している各種の用具の不備や業務上のミスが原因で、第三者の身体障害や財物損壊が生じ、被害者との間に損害賠償問題が発生した場合の補償として、「全国訪問看護事業協会 訪問看護事業者賠償責任保険」に加入しております。

### 6 サービス利用上の留意点

(1) 利用者、他の利用者の健康に影響を与える可能性のある疾患（インフルエンザ、ノロウイルス感染、その他新型コロナウイルス感染症などの感染症）が明らかになった場合は、速やかに事業所に申告してください。治癒するまで、サービスのご利用をお断りする場合があります。

(2) 訪問当日の天候が不安定で気象庁から、警報が発令されている際、職員の移動時の安全の確保が難しいと判断させていただいた場合はやむを得ずサービスを休止または別日に振り替えさせていただきます。

(3) 予定の訪問時間に遅れないよう注意を払っておりますが、他利用者の緊急対応やサービス時の時間延長などにより予定時間に遅れてしまう場合があります。遅れる場合は電話連絡を入れるように致します。

(4) 地震、天災などの大規模災害時には可能な限り利用者の安否確認に伺いサービス提供の継続に努めます。居住地を離れ安全な地域や施設に避難される場合は必ずご連絡ください。また、災害の規模によってはサービスを休止させていただくことをご了承ください。

(5) 荻窪病院の看護師教育として病院勤務の看護師が訪問時に同行し見学させていただくことがありますのでご了承ください。

(6) サービスにあたっての禁止事項

- ① 職員に対する身体的暴力（身体的な力を使って危害を及ぼす行為）
- ② 職員に対する精神的暴力（人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為）
- ③ 職員に対するセクシュアルハラスメント（意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為）
- ④ サービス利用中に、無断で職員を含む利用者本人以外の写真や動画の撮影、また録音等を行うこと。

令和6年1月1日 改定